



KSR Group GmbH

Success Story

Branche: Fahrzeughandel
MitarbeiterInnen: 53
Sitz: Krems an der Donau

Händlerportal mit Anbindung an das ERP-System Microsoft Dynamics NAV 2015

Die KSR Group GmbH vertreibt weltweit Mopeds, Motorräder, ATVs, eBikes, Fahrräder und Segways. Durch das neue Händlerportal von Opalio ist nun eine reibungslose Bestellung von Ersatzteilen, Spezialwerkzeugen und Zusatzartikeln sowie eine effiziente Reklamationsabwicklung garantiert.

Projektziel

Im Zuge der Einführung eines neuen ERP-Systems sollte auch das Händlerportal der KSR Group GmbH neu entwickelt und um zusätzliche Funktionen erweitert werden. Neben der Beschaffung von Ersatzteilen, sollte es auch möglich sein, Fahrzeuge zu verwalten, wichtige Dokumente sowie Informationen downzuloaden, Belege einzusehen und Reklamationen einfacher abzuwickeln. Der Fokus lag auf einer leichten und schnellen Bedienbarkeit des Portals für die Händler und einer verbesserten Performance.

Herausforderung

Der Verkauf von Ersatzteilen, Spezialwerkzeugen und weiteren Zusatzartikeln für Mopeds, Motorrädern, ATVs, eBikes, Fahrrädern und Segways sollte durch eine ansprechende Darstellung von Neuigkeiten und Produktinformationen unterstützt werden. Das Herzstück des neuen Händlerportals sollte ein Shop zur schnellen und intuitiv durchführbaren Bestellung von Ersatzteilen aller von der KSR Group GmbH angebotenen Fahrzeuge sein. Zusätzlich sollte auch eine userfreundliche und übersichtliche Reklamationsabwicklung implementiert werden, sodass Garantieanträge von den Händlern eigenständig erstellt werden können. Eine weitere Anforderung umfasste die einfache Wartbarkeit des Händlerportals

durch MitarbeiterInnen der KSR Group GmbH.

Lösung

Opalio entwickelte ein Händlerportal, welches in Echtzeit auf das ERP-System MS Dynamics NAV 2015 zugreift, Kundenbestellungen vollautomatisch an dieses zurücksendet und daraus Aufträge generiert. Die Verwendung neuester Technologien garantiert schnelle Seitenladezeiten und optimale Funktionsabläufe. Das Flat Design sowie aussagekräftige Charts schaffen eine moderne und übersichtliche Benutzeroberfläche. Mittels interaktiver Explosionszeichnungen werden besonders einfache und schnelle Bestellungen ermöglicht. Händler können in der Grafik auf das gewünschte Ersatzteil zoomen, den Artikel anklicken, ihn in den Warenkorb legen sowie sofort die Verfügbarkeit für die gewünschte Menge sehen und anschließend mit nur einem Klick bestellen. Neben Fahrzeuersatzteilen werden im neuen Portal auch ergänzende Produkte wie Spezialwerkzeuge, Merchandising-Artikel oder Zusatzartikel vertrieben, wodurch ein zusätzlicher Umsatz generiert werden kann. Darüber hinaus fungiert das neue Händlerportal als Informationsdrehscheibe. Die News-Funktion, durch welche z.B. neue Produkte vorgestellt oder wichtige Informationen vermittelt werden können, und die Down-

load-Möglichkeit von Dokumenten (beispielsweise Bedienungsanleitungen, Servicehinweise und Belege) vereinfachen und beschleunigen die Kommunikation mit den Händlern. Die vollautomatische Reklamationsabwicklung, bei welcher sofort der aktuelle Status von Garantieanträgen angezeigt wird, führt zu mehr Prozesseffizienz und einer Entlastung für die MitarbeiterInnen der KSR Group GmbH.

Nutzen

Nach einem längeren Auswahlverfahren für das bereits in die Jahre gekommene Onlineportal der KSR haben wir uns für Opalio entschieden. Nach einer für den IT-Bereich erstaunlich kurzen und reibungslosen Entwicklungszeit sind wir mit der neuen B2B-Lösung im Mai 2016 online gegangen. Das neue Händlerportal bildet nicht nur alle Bestellprozesse ab, sondern es dient uns auch als umfangreiches Kommunikationstool mit unseren Händlern in ganz Europa. Der KSR Dealer Space stellt in der Branche das technologisch fortschrittlichste System dar, womit eine stärkere Bindung zum Kunden erreicht wurde. In den nächsten Monaten wird die Funktionalität strategisch erweitert und wir setzen auch für die Umsetzung von zukünftigen webbasierenden Projekten auf den verlässlichen Partner Opalio. resümiert Michael Kirschenhofer, General Manager der KSR Group GmbH.