

# Die E-Commerce-Lösung von Opalio

Machen Sie Ihren B2B Online-Vertrieb zum Erfolg.

Möchten Sie Kosten sparen, indem die Zeit für die umständliche Auftragsbearbeitung per Telefon, E-Mail oder Fax entfällt? Wollen Sie Fehler, welche durch die manuelle Eingabe von Bestellungen in Ihr ERP-System entstehen können, verhindern? Wünschen Sie sich, Ihren Kunden bessere oder zusätzliche Serviceleistungen anbieten zu können und ihnen eine intuitive und schnelle Bestellabwicklung zu ermöglichen? Das B2B E-Commerce-System von Opalio macht all dies zur Realität und bringt Ihren Online-Vertrieb zum Erfolg! Eine wachsende Kundenbindung sowie Kundenzufriedenheit, welche Sie durch die ständige Verfügbarkeit und die einfache Bedienung Ihres Online-Shops erzielen werden, führt schließlich zu höheren Umsätzen. Daher bieten wir Ihnen eine E-Commerce-Lösung, mit welcher Ihre Kunden ab sofort nicht nur über einen Desktop-PC, sondern auch bequem per Tablet oder Smartphone, Bestellungen tätigen können. und das 24 Stunden am Tag und an 7 Tagen in der Woche. Unabhängig davon, mit welchem ERP-System Sie bereits arbeiten, lassen Sie es der Motor für Ihren E-Commerce-Erfolg sein und nutzen Sie die Gelegenheit, nicht nur Ihre Umsätze, sondern auch die Effizienz Ihrer Auftragsabwicklung zu steigern und gleichzeitig Ihre Vertriebsmitarbeiter zu entlasten.

Alle Vorteile der E-Commerce-Lösung von Opalio auf einen Blick:

- 100% Kompatibilität mit Ihrem ERP-System
- Kosten- und Zeiteinsparung
- 24/7 Kundenservice & Umsatzerhöhung
- All-Inclusive-Komplettpaket
- Modularer Aufbau

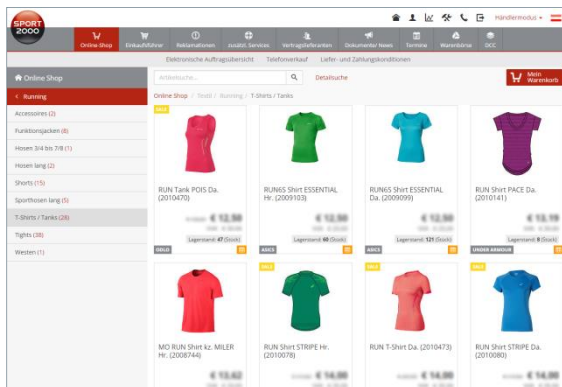
## 100% Kompatibilität mit jedem ERP-System\*

Egal, mit welchem ERP-System Sie aktuell arbeiten oder welches Sie in Zukunft nutzen wollen, die E-Commerce-Lösung von Opalio ist mit diesem zu 100% kompatibel oder kann gegebenenfalls ganz einfach und schnell angepasst werden. Selbst, wenn Sie Ihr ERP-System wechseln sollten, hat dies keinen Einfluss auf Ihr Online-Portal. Mithilfe standardisierter Schnittstellen werden alle notwendigen Daten aus Ihrem ERP-System geholt, Bestellungen übertragen und anschließend automatisch als Aufträge angelegt. Dies spart Zeit und Geld. Alle Daten sind topaktuell und dank übersichtlicher Statistiken haben Sie immer den Überblick über Kunden und Bestellungen.

\* vorbehaltlich der technischen Möglichkeiten

## Kosten und Zeit einsparen

Die Abwicklung von Bestellungen per Telefon, E-Mail oder Fax ist umständlich und nimmt sehr viel Zeit in Anspruch, da Daten manuell in das ERP-System eingegeben und Aufträge freigegeben werden müssen. Dies gehört nun der Vergangenheit an, denn mit der E-Commerce-Lösung von Opalio läuft Ihre Auftragsabwicklung ab sofort vollautomatisch. Sie sparen aber nicht nur einfach viel Zeit ein, sondern senken auch Kosten, welche durch das Ausdrucken von E-Mails oder Faxen entstehen. Auch Fehler, wie sie durch die manuelle Eingabe von Bestellungen entstehen können, werden durch den Einsatz des E-Commerce-Systems von Opalio verhindert. Über das benutzerfreundliche Portal können Ihre Kunden eigenständig Bestellungen tätigen, Rechnungen einsehen, Dokumente downloaden und vieles mehr. Diese Funktionen vereinfachen die Kommunikation mit Ihren Kunden, machen Ihre Abläufe effizienter und entlasten Ihre Vertriebsmitarbeiter.



## Umsatzsteigerung durch Kundenservice 24/7

Die E-Commerce-Lösung von Opalio unterstützt aber nicht nur Sie und Ihre Mitarbeiter, sondern hilft auch Ihren Kunden. Ab nun können diese rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche Bestellungen durchführen, Produktinformationen herunterladen, Belege verwalten, Retouren-/Garantieanträge erstellen und vieles mehr. Durch die hervorragende Performance sowie die einfache und intuitive Bedienung des Portals werden Ihre Kunden vermehrt online bestellen und ihre Zufriedenheit wird steigen.

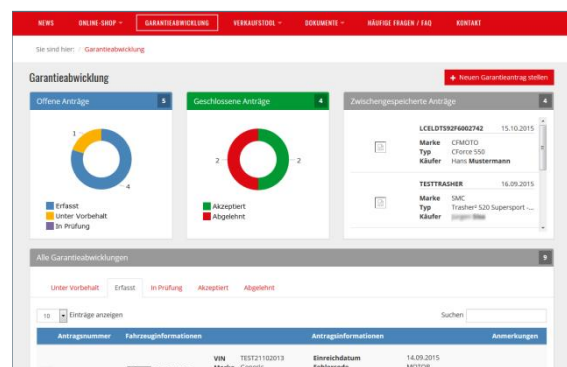
## All-Inclusive-Komplettpaket

Opalio bietet Ihnen ein Rund-um-Sorglos-Paket, welches alle Aufwendungen zur Implementierung Ihres E-Commerce-Systems abdeckt. So können Sie sich sicher sein, dass keine unerwarteten zusätzlichen Nebenkosten auf Sie zukommen. Natürlich erhalten Sie alle Leistungen aus einer Hand . von der Konzeption, über die Programmierung bis hin zur Installation des Onlineshops auf Ihrem Server. Die Entwicklung eines modernen und ansprechenden Designs ist ebenso inkludiert wie eine persönliche und kompetente Betreuung.

## Modularer Aufbau

Die E-Commerce-Lösung von Opalio ist modular aufgebaut. Das bedeutet, dass Sie frei entscheiden können, mit welchen zusätzlichen Funktionen Sie das Basis- und Schnittstellen-Modul ergänzen möchten. Egal, ob Sie einen Basis-Shop oder ein komplexes Händlerportal benötigen . Opalio hat die Lösung, die Ihren Anforderungen entspricht. Ärgern Sie sich nicht mehr über Funktionen, die Sie nicht benötigen, sondern erweitern Sie Ihr Portal einfach bei Bedarf. Opalio bietet Ihnen folgende standardisierte Module:

- Basismodul
- Schnittstellen-Modul
- Produktvarianten
- Kundenindividuelle Preise
- Mehrsprachigkeit
- Belegarchiv
- Dokumentenarchiv
- Retouren-/Gewährleistungsabwicklung
- FAQs
- Telefonverkauf
- Kundenmodus
- Artikelverwaltung (Texte, Medien)



## Modulübersicht

Da die E-Commerce-Lösung von Opalio aus einzelnen Modulen besteht, können Sie genau jene Funktionalitäten wählen, die Sie benötigen. Sollten Sie Ihr Portal erweitern wollen, ist dies natürlich jederzeit schnell und völlig unkompliziert möglich.

### Basismodul

Dieses Modul stellt die Basis Ihres E-Commerce-Systems dar. Es bietet eine Vielzahl an Funktionen, u.A.: Login-Seite, Rechtemanagement, Verwaltung von Benutzern, Startseite mit Newsportal, Produktkatalog, Produktliste, Produkt-Detailansicht, Warenkorb, Merkliste, Darstellung der Verfügbarkeit und **„Mein Konto“**.

### Schnittstellenmodul

Über das Modul **„Schnittstelle“** werden alle notwendigen Daten in Echtzeit aus Ihrem ERP-System importiert. Dies betrifft Produkte und Produktgruppen, Debitoren und Kontakte sowie die Überprüfung der Verfügbarkeit. Bestellungen wiederum werden vollautomatisch an Ihre Warenwirtschaft übermittelt.

### Produktvarianten

Vertreiben Sie Produkte, die es in mehreren Varianten (z.B. Größen, Farben oder Maßen) gibt und möchte Sie diese übersichtlich und klar darstellen? Mit diesem Modul ist das möglich, indem es pro Variante in der Produkt-Detailansicht ein eigenes Mengenfeld gibt.

### Kundenindividuelle Preise

Haben Sie mehrere Kundengruppen und sind diesen Gruppen unterschiedliche Preise für Ihre Produkte zugeordnet oder bekommen bestimmte Kunden einen Rabatt? Mit dieser zusätzlichen Funktion, werden allen Kunden immer die für sie gültigen Preise angezeigt.

### Mehrsprachigkeit

Soll Ihr Shop in mehreren Sprachen verfügbar sein, weil auch fremdsprachige Unternehmen zu Ihren Kunden zählen? Oder sind Sie ein international tätiger Konzern, dessen Unternehmenssprache Englisch ist? Das Modul **„Mehrsprachigkeit“** bietet die Lösung für diese Anforderung, denn damit ist Ihr Portal in allen von Ihnen gewünschten Sprachen verfügbar.

### Belegarchiv

Möchten Sie Ihren Kunden stets Informationen zu Lieferungen, Rechnungen usw. zur Verfügung stellen, damit diese den Überblick bewahren können und Ihre Vertriebsmitarbeiter entlastet werden? Mit der Integration eines Belegarchivs kann jeder Kunde seine Belege ansehen und als PDF-Datei downloaden.

### Dokumentenarchiv

Sollen Ihre Kunden in Ihrem Online-Portal auch Informationen über Ihre Produkte zur Verfügung gestellt bekommen? Mit diesem Modul können Dokumente wie Broschüren, Werbemittel, etc. downgeloadet werden.

### FAQs

Wollen Sie Ihren Verkaufssendienst entlasten, Ihren Kunden aber dennoch einen ausgezeichneten Kundenservice bieten? Mit den häufigsten Fragen können Kunden selbst rund um die Uhr Antworten auf Probleme aufrufen und erhalten sofort eine Lösung.

### Retouren-/Gewährleistungsabwicklung

Möchten Sie, dass Ihre Kunden auch Reklamationen schnell und einfach über Ihr E-Commerce-System durchführen? Durch die Integration einer Garantieabwicklung können Kunden Anträge stellen, Bilder hochladen und gegebenenfalls z.B. eine Gutschrift erhalten.

### Telefonverkauf

Sollen Ihr Vertriebsinnen- und -außendienst als zusätzliches Service für Kunden in deren Namen Bestellungen durchführen können? Mit dem Modul **„Telefonverkauf“** ist dies nun ganz einfach möglich.

### Kundenmodus

Möchten Sie, dass Händler das Verkaufsportal auch zur Präsentation Ihrer Produkte an Endkunden nutzen können? Mit dem **„Kundenmodus“** ist dies ohne weiteres möglich, da somit die Händlerpreise weggeschaltet und nur noch Endkunden-Listenpreise angezeigt werden.

### Artikelverwaltung

Sind die Beschreibung und das Produktbild aus Ihrem ERP-System für Ihren Online-Shop nicht ausreichend? Mit diesem Modul können Sie zusätzliche Daten anlegen und verwalten.



## Branchenmodule

Für die nachfolgenden Branchen wurde jeweils ein weiteres Modul entwickelt, das die speziellen Anforderungen in diesem Bereich durch zusätzliche Funktionen abdecken kann.

### Textil und Mode

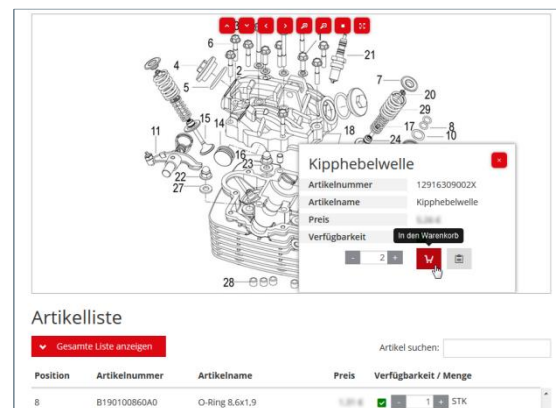
Mit dem Branchenmodul für Textil und Mode können Ihre Kunden mithilfe eines speziellen Bestellrasters in einem Schritt mehrere Farben und Größen eines Artikels gleichzeitig bestellen. Dies spart diesen viel Zeit und erleichtert besonders umfangreiche Bestellungen, da auf einen Blick ersichtlich ist, wieviel Stück je Größe und pro Farbe eingegeben wurden. Dadurch kann es nicht mehr zu Doppelbestellungen oder fehlenden Artikeln aufgrund eines Eingabefehlers kommen. Folglich wird diese Erleichterung im Bestellvorgang natürlich zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit und einer Umsatzsteigerung führen.

The screenshot shows a clothing ordering interface. At the top, there are two color options: 'Hauptbild orange/blau' and 'orange/blau'. Below this, there are buttons for 'Bestellen' and 'Mein Lagerbestand'. A red bar with a shopping cart icon and the word 'Bestellen' is prominent. Below the bar is a grid for selecting colors and sizes. The grid has two rows for colors: 'orange/blau' and 'pink'. The columns represent sizes: 116, 128, 140, 152, and 164. Each cell in the grid contains a quantity input field with minus and plus buttons.

	116	128	140	152	164
803 orange/blau	1	2	4	2	1
001 pink	1	4	3	2	

## Ersatzteilemanagement

Das Modul Ersatzteilemanagement erleichtert mittels interaktiver Explosionszeichnungen in großem Maß den Bestellvorgang von Ersatzteilen. Ihre Kunden können in der Grafik auf das gewünschte Ersatzteil zoomen, den Artikel anklicken, ihn in den Warenkorb legen sowie sofort die Verfügbarkeit für die gewünschte Menge sehen und anschließend mit nur einem Klick bestellen. Es ist nun nicht mehr notwendig, die lange Artikelnummer eines Ersatzteils manuell einzugeben, sondern die Bestellung erfolgt direkt aus der Zeichnung.



## Customizing

Sie haben spezifische Anforderungen, die noch keines unserer Module abdeckt? Kein Problem. mittels Customizing umfasst Ihr Portal alle zusätzlichen Funktionalitäten, die Sie für Ihr E-Commerce-System benötigen.

